UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE
PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR – MESTRADO PROFISSIONAL (PPGSTEH)

O custo do paciente de cuidado paliativo internado em um hospital de ensino: um estudo sobre o indicador média de permanência

Autores:
Rose Marie Liao
Prof. Dr. Alexandre Sousa da Silva (Orientador)
Profa. Dra. Nébia Maria Almeida de Figueiredo (Coorientadora)

O produto técnico-tecnológico apresentado no presente documento é resultado do Trabalho de Conclusão de Curso **"O custo do paciente de cuidado paliativo internado em um hospital de ensino: um estudo sobre o indicador média de permanência"**, apresentado e aprovado em 16/07/2018 como requisito para conclusão do curso de Mestrado Profissional do Programa de Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH/UNIRIO).

RIO DE JANEIRO
2018

PRODUTO FINAL - Serviço de Custo Hospitalar para Cuidado Paliativo em Clínica Médica

O produto deste estudo será a proposta de implantação de um serviço de custo hospitalar, pois o hospital não pode ter como parâmetro de custo os valores cobrados da Tabela SUS. É inegável a necessidade de indicadores de custos como instrumento de gestão de recursos utilizados na consecução das atividades operacionais de um hospital. É necessário que se conheça toda dinâmica hospitalar que é formada pelos centros de custos administrativos, centros de custos de base, centros de custos auxiliares e centros de custos finais também chamados de centros de custos produtivos.

Este serviço disponibilizará informações de custos como instrumento de planejamento, controle e tomada de decisão para a gestão do hospital.

A metodologia de custeio por absorção representa o instrumento mais tradicional de gestão de custos em instituições de saúde e, portanto, será o sistema de custeio utilizado. Este sistema consiste no cálculo do custo sob a segmentação de centros de custos juntamente com seus critérios de rateio.

Os centros de custos administrativos são formados por todos setores que participam das atividades gerenciais e decisórias do hospital. Os centros de custos de base e auxiliares são os setores que auxiliam ou apóiam para que os produtivos funcionem. Os centros de custos produtivos são os setores que efetivamente prestam serviços.

Para este estudo será apurado o custo direto de clientes de cuidado paliativo em clínica médica.

Os custos diretos são formados pelo pessoal (salários, encargos sociais, benefícios e outros custos de pessoal), pelo consumo de materiais (medicamentos, materiais médico-cirúrgicos, gases medicinais, gêneros alimentícios, material de consumo, material de expediente e materiais diversos) e por custos e despesas gerais (serviços de terceiros, manutenção e conservação, depreciação, telefone, outros custos e despesas).

Será criada uma planilha para a coleta de dados do custo direto. O custo de pessoal será fornecido pelo departamento pessoal, o consumo de materiais pelo almoxarifado e os custos de despesas gerais pela contabilidade, conforme Figura 5.

O registro dos centros de custos com seus respectivos critérios de rateio será feito no Procedimento Operacional Padrão - POP utilizado no hospital para o setor clínica médica. Como mostra a Figura 6.

O POP é um documento onde se coloca a tarefa repetitiva do colaborador, na maneira e sequência que deve ser executada.

É essencial para uma organização a padronização das tarefas, é uma ferramenta que busca minimizar os erros na rotina de trabalho e faz com que cada colaborador tenha condições de executar sua tarefa sozinho e com qualidade.

UNIVERSIDADE DO RIO DE JANEIRO
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GAFFRÉE E GUINLE

Centro de Custo e critério de rateio	POP	Pessoal	Mat. de Consumo	Outros Custeios
C.C. Administrativos **nº de funcionários**				
C.C. de Base				
Condomínio **m² de área útil**				
Transportes **km rodados**				
Limpeza **m² de área processada**				
Central Térmica **hora de funcionamento**				
Manutenção **hora aplicada**				
Almoxarifado **valor fornecido**				
Lavanderia **kg de roupa**				
Centro de Material **pacote fornecido**				
Farmácia **valor fornecido**				
Nutrição **refeição ponderada**				
Semal **internação**				
Same **prontuários manuseados**				
Total dos Centros Custo de Base				
C.C. Auxiliares				
Serviço Social **atendimento**				
Radiologia **chapa aproveitada**				
Ultra-Sonografia **exame**				
LPC **exame**				
LAP **exame**				
Citopatologia **exame**				
Eletrocardiografia **exame**				
Medicina Nuclear **exame**				
Centro de Diálise **sessão**				
Fisiatria **sessão**				
Centro Cirúrgico **cirurgia**				
Centro Anestésico **duração**				
CTI-Adulto **paciente-dia**				
Endoscopia **exame**				
Psicologia **atendimento**				
Total dos Centros de Custos Auxiliares				
C.C. Finais				
8ª Enfermaria – CMA **paciente-dia**				
10ª Enfermaria – CMB **paciente-dia**				
7ª Enfermaria – CMC **paciente-dia**				
9ª Enfermaria – Pneumologia **paciente-dia**				

Ambulatórios				
Ortopedia **atendimento**				
Otorrino **atendimento**				
Oftalmo **atendimento**				
Total dos Centros de Custos Finais				
TOTAL GERAL				

Figura 5. Planilha de Custo

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	**Código: POP**
		Data da Emissão:
	CLÍNICA MÉDICA	**Versão:**
		Data de Revisão: **Próxima Revisão:**

CUSTO DIRETO DE CUIDADO PALIATIVO

Responsável pela elaboração do POP: Técnicos do Serviço de Custo **Responsável pela REVISÃO do POP:** Técnicos do Serviço de Custo	**Aprovado por:** Técnicos do Serviço de Custo

1. DEFINIÇÃO

Consiste na apuração dos custos diretos que são formados por pessoal, materiais de consumo e outros custeios nos centros de custos administrativos, de base, auxiliares e produtivos que prestaram serviço ao cliente de cuidado paliativo em clínica médica.

2. OBJETIVOS

Demonstrar as unidades funcionais que ofereceram serviço ao fluxo percorrido por estes clientes.

3. INDICAÇÃO

Informação do custo real do cliente de cuidado paliativo internado em clínica médica.

4. PESSOAS E PROFISSIONAIS QUE IRÃO REALIZAR O PROCEDIMENTO

- Técnicos do Serviço de Custo

5. MATERIAL A SER UTILIZADO

- Planilha de custo com seu respectivo critério de rateio
- Caneta esferográfica azul ou preta

6. DESCREVER DETALHADAMENTE AS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

1. Verificar o nº de funcionários administrativos envolvidos com o cliente de CP.
2. Em relação ao condomínio verificar o m² de área útil utilizada pelo cliente de CP.
3. Para limpeza verificar o m² de área processada utilizada pelo cliente de CP.
4. Para a central térmica verificar a hora de funcionamento utilizada pelo cliente de CP.
5. Para manutenção verificar a hora aplicada ao cliente de CP.
6. Para o almoxarifado verificar o valor fornecido ao cliente de CP.
7. Para lavanderia verificar o kg de roupa utilizado pelo cliente de CP.
8. Para o centro de material verificar o pacote fornecido ao cliente de CP.
9. Para farmácia verificar o valor fornecido ao cliente de CP.
10. Para nutrição verificar a refeição ponderada ao cliente de CP.
11. Para o semal (serviço matrícula e alta) verificar o nº de internação de cliente de CP.
12. Para o same (serviço de arquivo médico e estatística) verificar o nº de prontuário manuseado de cliente de CP.
13. Para serviço social verificar o nº de atendimento de cliente de CP.
14. Para a radiologia verificar a chapa aproveitada pelo cliente de CP.
15. Para ultra-sonografia verificar o nº de exame para o cliente de CP.
16. Para LPC (laboratório patologia) verificar o nº de exame para o cliente de CP.
17. Para LAP (laboratório anatomia) verificar o nº de exame para o cliente de CP.
18. Para citopatologia verificar o nº de exame para o cliente de CP.
19. Para eletrocardiografia verificar o nº de exame para o cliente de CP.
20. Para medicina nuclear verificar o nº de exame para o cliente de CP.
21. Para centro de diálise verificar a sessão para o cliente de CP.
22. Para fisiatria verificar a sessão para o cliente de CP.
23. Para centro cirúrgico verificar nº de cirurgia para o cliente de CP.
24. Para centro anestésico verificar a duração para o cliente de CP.
25. Para CTI-Adulto verificar o paciente-dia de cliente de CP.
26. Para endoscopia verificar o nº de exame para o cliente de CP.
27. Para a psicologia verificar o nº de atendimento para o cliente de CP.
28. Para 8ª Enf – CM verificar o paciente-dia de cliente de CP.
29. Para 10ª Enf – CM verificar o paciente-dia de cliente de CP.
30. Para 7ª Enf – CM verificar o paciente-dia de cliente de CP.
31. Para 9ª Enf– Pneumologia verificar o paciente-dia de cliente de CP.
32. Para ortopedia verificar o nº de atendimento para o cliente de CP.
33. Para otorrino verificar o nº de atendimento para o cliente de CP.
34. Para oftalmo verificar nº de atendimento para o cliente de CP.

7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES E POSSÍVEIS RISCOS

- Somente serão analisados os clientes que foram classificados pelo médico de clínica médica como clientes com indicação para cuidado paliativo.

8. RESULTADOS ESPERADOS

• Garantir a confiabilidade do resultado.
9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
Martins D. Custos e orçamentos hospitalares. São Paulo: Atlas; 2000. 165p. Matos AJ. Gestão de custos hospitalares. São Paulo: Editora STS; 2002. 280p.

Figura 6. POP procedimento operacional padrão do HUGG

Após preenchimento da planilha de custo pelo técnico do serviço de custo que seguiu as atividades a serem desenvolvidas pelo POP custo direto de cuidado paliativo para clínica médica, o serviço de custo terá que apurar o custo direto dos centros de custos administrativos, de base, auxiliares e produtivos para cliente de cuidado paliativo em clínica médica com os dados do POP, do pessoal, material de consumo e outros custeios seguindo as fórmulas abaixo:

C.C. Administrativos **nº de funcionários** ***(total custo direto/total de func.)xfunc. Adm para cl CP em CM)***
Condomínio **m² de área útil** ***(total custo direto/total m² área útil)xm² área útil para cliente de CP em CM)***
Limpeza **m² de área processada (*total custo direto/total m² de área proc.)xm² área proc. p/ cl CP em CM*)**
Central Térmica **hora de funcionamento (*total custo direto/total hora de func.)xhora de func. p/ cl CP CM*)**
Manutenção **hora aplicada (*total custo direto/total hora aplic.)xhora aplic. p/ cl CP CM*)**
Almoxarifado **valor fornecido (*total custo direto/total valor fornec.)xvalor fornec. p/ cl CP CM*)**
Lavanderia **kg de roupa (*total custo direto/total kg de roupa.)xkg de roupa p/ cl CP CM*)**
Centro de Material **pacote fornecido (*total custo direto/total pacote fornecido)xpact. fornec. p/ cl CP CM*)**
Farmácia **valor fornecido (*total custo direto/total valor fornec.)xvalor fornec. p/ cl CP CM*)**
Nutrição **refeição ponderada (*total custo direto/total refeic pond.)xrefeic pond. p/ cl CP CM*)**
Semal **internação (*total custo direto/total inter.)xinternação p/ cl CP CM*)**
Same **prontuários manuseados (*total custo direto/total pront. manus.)xpront. manus. p/ cl CP CM*)**
Serviço Social **atendimento (*total custo direto/total atendimento)xatendimento p/ cl CP CM*)**
Radiologia **chapa aproveitada (*total custo direto/total chapa aprov.)xchapa aproveitada p/ cl CP CM*)**
Ultra-Sonografia **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**
LPC **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**

LAP **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**
Citopatologia **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**
Eletrocardiografia **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**
Medicina Nuclear **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**
Centro de Diálise **sessão (*total custo direto/total sessão)xsessão p/ cl CP CM*)**
Fisiatria **sessão (*total custo direto/total sessão)xsessão p/ cl CP CM*)**
Centro Cirúrgico **cirurgia (*total custo direto/total cirurgia)xcirurgia p/ cl CP CM*)**
Centro Anestésico **duração (*total custo direto/total duração)xduração p/ cl CP CM*)**
CTI-Adulto **paciente-dia (*total custo direto/total pac dia)xpac dia p/ cl CP CM*)**
Endoscopia **exame (*total custo direto/total exame)x exame p/ cl CP CM*)**
Psicologia **atendimento (*total custo direto/total atendimento)xatendimento p/ cl CP CM*)**
8ª Enf – CMA **paciente-dia (*total custo direto/total pac dia)xpac dia p/ cl CP CM*)**
10ª Enf – CMB **paciente-dia (*total custo direto/total pac dia)xpac dia p/ cl CP CM*)**
7ª Enf – CMC **paciente-dia (*total custo direto/total pac dia)xpac dia p/ cl CP CM*)**
9ª Enf– Pneumologia **paciente-dia (*total custo direto/total pac dia)xpac dia p/ cl CP CM*)**
Ortopedia **atendimento (*total custo direto/total atendimento)xatendimento p/ cl CP CM*)**
Otorrino **atendimento (*total custo direto/total atendimento)xatendimento p/ cl CP CM*)**
Oftalmo **atendimento (*total custo direto/total atendimento)xatendimento p/ cl CP CM*)**

A adequada definição dos preços dos serviços hospitalares torna-se imprescindível para gestão das instituições de saúde. O que facilitará nas argumentações para revisão dos valores cobrados pela Tabela SUS que não consideram eventuais situações de extensão da permanência do paciente, utilização de serviços de diagnósticos e materiais especiais. Com o sistema de custo o processo de planejamento estabelece condições para que o hospital alcance seu potencial máximo, pois os valores de custos quando comparados com a receita permitem a avaliação de resultados segmentados por atividades operacionais o que impulsiona os gestores para a tomada de decisões no sentido de aprimoramento de serviços em detrimento de outros que não correspondem ao investimento aplicado.